TABLE DES MATIÈRES

Questions Techniques 2

Quel navigateur utiliser pour accéder à Géonancy ? 2

Je ne sais pas utiliser une fonctionnalité (aussi appelé widget) ? 2

L'application se lance mais le widget cadastre ne s'initialise pas correctement et le curseur tourne en rond ? 2

Je ne retrouve pas mon application dans la liste des applications métiers 2

Je rencontre un problème technique qui n'est pas répertorier dans la FAQ, qui contacter ? 3

Comptes, identifiants, et droits associés 3

J'ai perdu mon identifiant Géonancy, qui contacter ? 3

Comment demander la création d'un nouveau compte utilisateur ? 4

J'ai besoin d'accéder aux données nominatives du cadastre, comment procéder ? 4

Demande d'évolution 5

J'ai besoin d'une nouvelle application, comment la demander ? 5

Documentation 5

Je cherche de la documentation sur un jeu de données ou une application SIG, comment la trouver ? 5

Format d'impression 5

Est-il possible d'avoir d'autres formats d'impression que ceux proposés actuellement (A2, A1 et A0 pour une impression sur traceur) ? 5

© 2020 | DSIT - SIG | Foire Aux Questions - Géonancy v.3 –
sig@grandnancy.eu

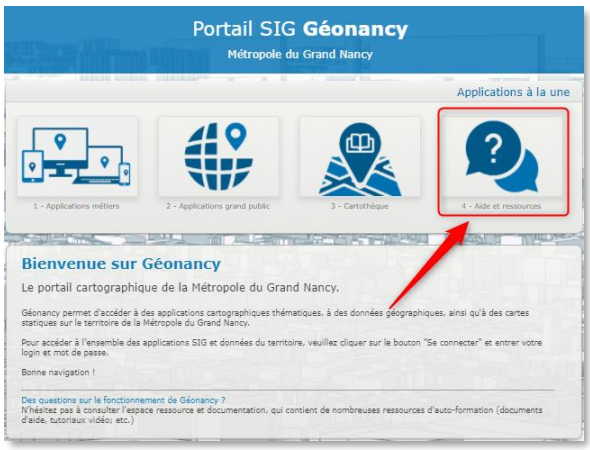
Questions Techniques

Quel navigateur utiliser pour accéder à Géonancy ?

Géonancy fonctionne désormais avec tous les appareils sur tous les navigateurs Internet et sur toutes les plateformes (Windows, Mac, smartphone, tablette tactile, Chrome, Edge, Firefox, Opera, etc.).

Je ne sais pas utiliser une fonctionnalité (aussi appelé widget) ?

Rendez-vous sur la page d'accueil de Geonancy et suivez les tutoriaux vidéos d'une durée de quelques minutes permettant de prendre en main les widgets.



L'application se lance mais le widget cadastre ne s'initialise pas correctement et le curseur tourne en rond ?

Veuillez recharger la page Internet de votre navigateur en cliquant sur le bouton

Je ne retrouve pas mon application dans la liste des applications métiers

Lors de la migration, certains droits ont pu être malencontreusement modifiés. Veuillez utiliser le contact suivant :

- **Collectivité infogérée** : tous les utilisateurs de Géonancy appartenant à une collectivité infogérée doivent **impérativement** ouvrir un ticket sur le portail des services de la DSIT. https://grandnancy-apps.easyvista.com/s/pgdn

- **Collectivité non infogérée, partenaires, prestataires** : veuillez envoyer un mail avec une description complète de l'anomalie ou problème ainsi que vos coordonnées pour vous contacter au service SIG de la Métropole : sig@grandnancy.eu

- **Notaires** : veuillez envoyer un mail au service Urbanisme de la ville de Nancy urba-reglementaire.nancy@mairie-nancy.fr mentionner en objet : "Urbanisme, RU, GEONANCY"

Je rencontre un problème technique qui n'est pas répertorier dans la FAQ, qui contacter ?

- **Collectivité infogérée** : tous les utilisateurs de Géonancy appartenant à une collectivité infogérée doivent **impérativement** ouvrir un ticket sur le portail des services de la DSIT. https://grandnancy-apps.easyvista.com/s/pgdn

- **Collectivité non infogérée, partenaires, prestataires** : veuillez envoyer un mail avec une description complète de l'anomalie ou problème ainsi que vos coordonnées pour vous contacter au service SIG de la Métropole : sig@grandnancy.eu

- **Notaires** : veuillez envoyer un mail au service Urbanisme de la ville de Nancy urba-reglementaire.nancy@mairie-nancy.fr mentionner en objet : "Urbanisme, RU, GEONANCY"

Comptes, identifiants, et droits associés

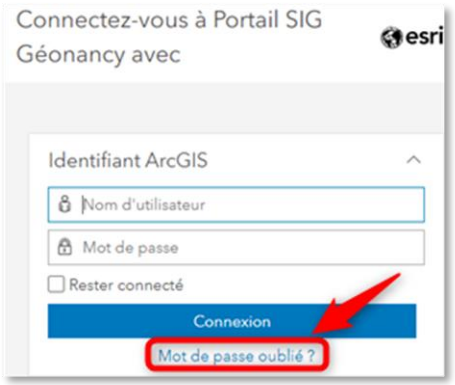
J'ai perdu mon identifiant Géonancy, qui contacter ?

- **Collectivité infogérée** : tous les utilisateurs de Géonancy appartenant à une collectivité infogérée doivent utiliser leur Login/Mot-de-passe Windows pour se connecter à Géonancy. Le login doit être suffixé de l'annotation **@gdnancy**.

  Exemple : login = p.toto**@gdnancy**

  En cas d'oubli du mot de passe de votre compte Windows, veuillez ouvrir un ticket sur le portail des services de la DSIT. https://grandnancy-apps.easyvista.com/s/pgdn

- **Collectivité non infogérée, partenaires, notaires, prestataires** :
  - Si vous avez perdu votre mot de passe, utiliser la demande de génération de mot de passe en cliquant sur le lien de la fenêtre de connexion.



Votre nouveau mot de passe temporaire vous sera envoyé par mail.

- **Notaires** : veuillez vous rendre sur le site de la ville de Nancy à la rubrique Renseignement d' Urbanisme et demander la génération d'un nouveau mot de passe

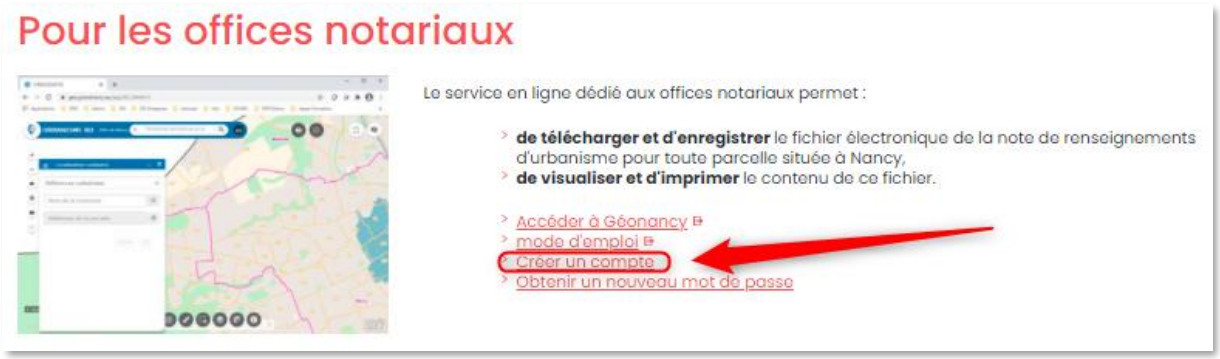
Comment demander la création d'un nouveau compte utilisateur ?

- **Collectivité infogérée** : tous les agents appartenant à une collectivité infogérée doivent **impérativement** ouvrir un ticket sur le portail des services de la DSIT. https://grandnancy-apps.easyvista.com/s/pgdn

- **Collectivité non infogérée, partenaires, prestataires** : veuillez envoyer votre demande et l'acte d'engagement ci-dessous signé ainsi que vos coordonnées au service SIG de la Métropole du Grand Nancy : sig@grandnancy.eu

  Acte d'engagement Géonancy.

  - **Notaires :** veuillez vous rendre sur le site de la ville de Nancy à la rubrique Renseignement d' Urbanisme et demander la création d'un compte



J'ai besoin d'accéder aux données nominatives du cadastre, comment procéder ?

- **Collectivité infogérée** : tous les agents appartenant à une collectivité infogérée doivent **impérativement** ouvrir un ticket sur le portail des services de la DSIT. https://grandnancy-apps.easyvista.com/s/pgdn

- **Collectivité non infogérée, partenaires, prestataires** : veuillez envoyer votre demande et l'acte d'engagement ci-dessous signé ainsi que vos coordonnées au service SIG de la Métropole du Grand Nancy : sig@grandnancy.eu

  Acte d'engagement Géonancy.

- **Notaires** : Votre demande ne pourra aboutir. L'accès aux données nominatives du cadastre est réglementé.

Demande d'évolution

J'ai besoin d'une nouvelle application, comment la demander ?

Tout service de la Métropole peut demander la création d'une nouvelle application Géonancy, que ce soit pour diffuser ses données métiers aux autres services (application publique), ou pour son usage interne (Application privée).

En fonction des besoins, les applications Géonancy peuvent implémenter de nombreuses fonctionnalités (rapports personnalisés, géo-traitements, etc.), proposer des fonctionnalités de mise-à-jour avancée, ainsi qu'une gestion des droits fine et évoluée. Pour tout besoin identifié, il convient de formaliser la demande par l'intermédiaire du portail des services de la DSIT : https://grandnancy-apps.easyvista.com/s/pgdn

Documentation

Je cherche de la documentation sur un jeu de données ou une application SIG, comment la trouver ?

Plusieurs sources de documentation sont mises à disposition des utilisateurs de Géonancy. Le catalogue des applications est actuellement en cours de refonte. (Version 2018 disponible ici)

Les informations concernant les données SIG disposant d'une documentation sont accessibles via le catalogue des données actualisées en 2018 (document PDF disponible ici), ou via le portail de gestion des méta-données (http://metadata.grand-nancy.org/geoportal/catalog/main/home.page).

Format d'impression

Est-il possible d'avoir d'autres formats d'impression que ceux proposés actuellement (A2, A1 et A0 pour une impression sur traceur) ?

Théoriquement, tous les formats d'impression sont supportés par Géonancy. Cependant, les grands formats supérieurs au A3 ne seront pas mis en place car ils nécessitent trop de ressource côté serveur, et nous conseillons pour les agents ayant ce type d'usage avancé d'utiliser la suite bureautique Arcgis Desktop, qui est nettement plus adapté à ce type d'impression (rendu, rapidité, précision des impressions, possibilités de symbologie)

Il est possible d'ajouter d'autres gabarits d'impression avec des présentations différentes (exemples : vue globale, légende, logos, échelles, ...). Nous traiterons les demandes de nouveaux gabarits d'impression en fonction des besoins des Directions.
Pour tout besoin identifié, il convient de formaliser la demande par l'intermédiaire du portail des services de la DSIT : https://grandnancy-apps.easyvista.com/s/pgdn